

# PARME

UN CONCEPT UNIQUE DE LOGEMENT  
TEMPORAIRE POUR LES SALARIÉS

---

## Dossier de presse



## Sommaire

---

- **QUI SOMMES-NOUS ?**
- **DEUX GAMMES DE PRODUITS**
- **NOTRE PARC DE RÉSIDENCES**
- **LES ATOUTS DU RÉSEAU PARME**
- **PARME VU DE L'INTÉRIEUR**
- **MÉMO PRATIQUE**
- **FAQ**
- **ANNEXES : FICHES RÉSIDENCES**

# Qui SOMMES-NOUS ?

## NOS VALEURS

Parme est avant tout **une entreprise de service à vocation sociale**, soucieuse de développer le niveau de professionnalisme de ses collaborateurs, avec une exigence de qualité et une éthique dans les relations envers ses clients et ses collaborateurs.

## NOTRE HISTOIRE

L'association Parme (PAris Résidences MEublées), créée en janvier 1997, est née de la fusion-absorption de 5 associations parisiennes gérant les foyers meublés d'Île-de-France, propriétés des filiales HLM du groupe SNCF. Le parc géré compte alors 44 résidences représentant 4 761 logements meublés, dont 106 studios. Il s'agrandit en décembre 2005, date à laquelle Parme absorbe les associations régionales de province qui connaissent des problèmes de gestion : « **PAtrimoine Résidences MEublées** » gère désormais 76 résidences (7 735 logements meublés) réparties sur l'ensemble du territoire national.

**Notre 1<sup>er</sup> projet d'entreprise (2008-2012) est bientôt mis en place. Il vise à :**

- rationaliser le parc en fermant toutes les résidences vétustes, ne répondant plus aux normes et/ou au besoin local ;
- réhabiliter le parc existant, pérenne à moyen et long termes ;
- créer une offre diversifiée de logements autonomes répondant aux normes actuelles de confort individuel (parc social et avec services, de la chambre de 13 m<sup>2</sup> au studio de 30 m<sup>2</sup>) ;
- développer le parc sur les zones tendues.

Le 25 janvier 2011, la Préfecture de la région Île-de-France accorde à Parme un **double agrément**, au titre de l'ingénierie sociale financière et technique, et au titre de l'intermédiation et gestion locative sociale. Deux mois plus tard, l'assemblée générale extraordinaire adopte de nouveaux statuts entérinant une évolution de notre objet social et de notre

gouvernance. **Parme devient un acteur au service des entreprises et des salariés sur le marché de l'hébergement temporaire**, avec des instances de gouvernance composées de quatre collèges :

- **le membre de droit**, la SNCF (huit mandataires représentants permanents) ;
- **les organisations syndicales** confédérées (CGT, CFE-CGC, CFDT, CGT-FO et CFTC) et représentatives de la SNCF (CGT, CFDT, UNSA et SUD Rail) ;
- **les membres associés** : représentants des entreprises, administrations et institutions publiques ou privées sous convention avec Parme ou participant au financement des résidences qu'elle gère. Il s'agit notamment des propriétaires bailleurs, collecteurs... ;
- **les membres qualifiés** : personnes physiques cooptées par le conseil d'administration en fonction de leur compétence ou de leur implication dans l'association.

**Un 2<sup>e</sup> projet d'entreprise** (2012-2016) est adopté. Son ambition est de développer le leadership de Parme sur le marché de l'hébergement temporaire :

- en améliorant notre implantation dans des territoires à fort potentiel ;
- en poursuivant le partenariat avec la SNCF et en accompagnant ses politiques RH en matière d'intégration et de mobilité des salariés ;
- en nous ouvrant aux entreprises / filiales du groupe SNCF et des autres groupes ;
- en développant notre offre d'hébergement et nos services, afin de satisfaire la diversité des besoins de nos clients et de favoriser l'autonomie des résidents ;
- en favorisant le développement durable via les réhabilitations ou les projets neufs.

En 2014, Parme augmente son parc de **832 logements** pour disposer d'un patrimoine de **56 résidences** représentant **6 733 meublés**. D'ici à fin 2016, nous prévoyons de gérer un parc de **7 000 logements**, dont **73 % neufs ou rénovés**.

*Qui*  
**SOMMES-NOUS ?**



**NOS PARTENAIRES**

- UNAFO  
(Union professionnelle du logement accompagné)
- AFFIL (Association Francilienne pour Favoriser l'Insertion par le Logement)
- AEPL (Association des Entreprises Pour le Logement)
- ICF Habitat
- Vinci Construction France
- 3F/Résidences Sociales de France
- ...



**NOS CLIENTS**

- Le groupe SNCF
- Le groupe La Poste
- Aéroports de Paris
- Ville de Paris
- Ville de Clamart
- AFTEC
- SFERIS
- Préfecture de police - Ministère de l'Intérieur
- Ministère de la Justice - Protection judiciaire
- AFPA
- ...

## Deux gammes DE PRODUITS

Parme dispose d'une offre complète de résidences qui répond à tous les besoins.

### LES RÉSIDENCES SOCIALES : LA 1<sup>ÈRE</sup> MARCHE DU PARCOURS LOGEMENT

- Destinées en particulier aux salariés, aux jeunes actifs (CDD-CDI), en alternance, apprentis, contrat aidé, intérim, formation, mobilité géographique et aux étudiants.
- Accessibles dès 16 ans et sous réserve de respecter les plafonds de ressources du logement social.
- Des services en accès libre : laverie, salle de sport, espace détente et Internet, salle de jeux, kit literie & vaisselle, wifi<sup>1</sup>.
- À partir de 350 €/mois<sup>2</sup> en province et 420 €/mois<sup>2</sup> en Île-de-France, tout compris, pour un T1, avant déduction des aides au logement.
- 2 statuts pour ces résidences :



#### CONVENTIONNÉES APL

- Possibilité de bénéficier des Aides Personnalisées au Logement (APL).
- Résidences contingentées selon les réservataires financeurs (l'État, la ville, la région et les entreprises via le 1 % Action Logement).
- Attribution sur dossier présenté en Commission Attribution Logement (CAL) composée de représentants des réservataires et de Parme.
- Accompagnement social par une équipe éducative.

#### NON CONVENTIONNÉES APL

- Possibilité de bénéficier des Allocations de Logement Social (ALS).
- Pas de contingent de réservation.
- Attribution sur demande adressée aux équipes de Parme.

#### Profils de résidents

→ **Marc, 32 ans**, travaille depuis quatre ans comme manutentionnaire dans une entreprise de transport, en CDI. Son revenu mensuel net est de 1 250 €. Il a dû quitter le domicile familial pour cause de divorce. N'ayant pas de garant physique, il a pu accéder à une chambre dans l'une de nos résidences conventionnées, après avoir déposé une demande auprès de la ville, lui permettant de bénéficier du Loca-Pass. Cette solution temporaire lui permet de préparer l'avenir plus sereinement.

→ **Anais, 17 ans**, est originaire de Lille. Elle a débuté une formation de 2 ans en alternance pour la préparation de son BTS à Paris. À la suite de sa demande réalisée sur notre site internet, elle a obtenu une chambre dans la résidence d'Argenteuil.

<sup>1</sup> Sous réserve d'abonnement auprès d'un fournisseur d'accès internet.

<sup>2</sup> Redevance variable selon la localisation et le statut de la résidence.

## Deux gammes DE PRODUITS

Parme dispose d'une offre complète de résidences qui répond à tous les besoins.

### LES RÉSIDENCES « AVEC SERVICES » : LA SOUPLESSE D'UN MEUBLÉ TOUT CONFORT

- Destinées en particulier aux salariés et aux jeunes actifs : CDD-CDI, stage, formation, mobilité géographique...
- Des services en accès libre : laverie, salle de sport, espace détente et Internet, salle à manger, salle de jeux, kit literie & vaisselle<sup>3</sup>, wifi<sup>1</sup>.
- À partir de 389 €/mois<sup>2</sup> en province et 490 €/mois<sup>2</sup> en Île-de-France, tout compris, pour un T1.

### TRÈS BIENTÔT, DES RÉSIDENCES « SERVICES + »

- Destinées aux cadres et cadres supérieurs en mobilité géographique, séminaire, formation, mission...
- Espace bien-être (sauna, relaxation), bagagerie et coffre à l'accueil, accueil 24 h/24, air conditionné, ménage hebdomadaire...
- À partir de 850 €/mois<sup>2</sup> à Paris, tout compris, pour un T1.

#### Profils de résidents

➡ **Axelle, 28 ans**, a démarré une mission d'intérim de 2 mois comme assistante de direction au sein d'une agence de communication au cœur de Paris. Pour se rapprocher de son lieu de travail, elle a obtenu une chambre à la résidence du Val de Bièvre, à Villejuif. Sa mission ayant finalement abouti à un CDI, elle a renouvelé son contrat d'occupation pour une longue durée en attendant de trouver un logement pérenne.

➡ **Jean-Marc, 42 ans**, est cadre formateur dans une entreprise de logiciels informatiques basée à Marseille. Pendant un mois, il doit animer des formations chez plusieurs de ses clients à Paris. Son employeur lui a loué un studio chez Parme. Il a ainsi bénéficié des prestations proposées au sein de la résidence du Loiret, dans le 13<sup>e</sup> arrondissement.

<sup>1</sup> Sous réserve d'abonnement auprès d'un fournisseur d'accès internet.

<sup>2</sup> Redevance variable selon la localisation et le statut de la résidence.

<sup>3</sup> Selon les résidences.

## Notre Parc DE RÉSIDENCES

Début 2015, 56 résidences dans toute la France

Ville	Nom	Gamme produit	Capacité d'accueil
<b>PARIS (11 RÉSIDENCES)</b>			
Paris 10 <sup>e</sup>	Échiquier	Sociale conventionnée	63 logements
Paris 18 <sup>e</sup>	Rosiers	Avec services	113 logements (42 studios, 71 chambres)
Paris 18 <sup>e</sup>	Hortensias	Sociale conventionnée	99 logements
Paris 10 <sup>e</sup>	Le Patio	Sociale conventionnée	170 logements
Paris 15 <sup>e</sup>	Océane	Sociale conventionnée	212 logements
Paris 12 <sup>e</sup>	Reuilly	Avec services	26 logements
Paris 12 <sup>e</sup>	Méditerranée	Avec services	138 logements (12 studios, 126 chambres)
Paris 13 <sup>e</sup>	Madeleine Brès	Sociale conventionnée	150 logements
Paris 10 <sup>e</sup>	Magnolia	Sociale conventionnée	132 logements
Paris 20 <sup>e</sup>	Sainte Cécile	Sociale conventionnée	103 logements
Paris 12 <sup>e</sup>	Françoise d'Eaubonne	Sociale conventionnée	281 logements
<b>ÎLE DE FRANCE (27 RÉSIDENCES)</b>			
Melun (77)	La Rochette	Sociale non conventionnée	64 logements
Mantes-la-Ville (78)	Les Lauriers	Sociale non conventionnée	118 logements
Sartrouville (78)	L'Îlot	Sociale non conventionnée	120 logements
Trappes (78)	Armor	Sociale non conventionnée	36 logements
Athis Mons (91)	Marguerite	Avec services	30 logements
	Val d'Athis	Sociale conventionnée	102 logements
Corbeil-Essonnes (91)	Lafayette	Sociale conventionnée	47 logements
Savigny-sur-Orge (91)	Près St Martin	Sociale non conventionnée	120 logements
Bagneux (92)	Peupliers	Sociale non conventionnée	161 logements (6 studios, 155 chambres)
Clamart (92)	Alphonse Daudet	Sociale conventionnée	168 logements
Clichy (92)	Troènes	Avec services	80 logements
	L'Orme	Sociale non conventionnée	112 logements
Meudon (92)	Grand Viaduc	Sociale conventionnée	86 logements (1 studio, 85 chambres)
Nanterre (92)	Hanriot	Sociale non conventionnée	203 logements
Drancy (93)	Diderot	Sociale non conventionnée	157 logements (29 studios, 128 chambres)
Noisy le Sec (93)	Tilleuls	Avec services	216 logements
	Saules	Sociale non conventionnée	154 logements (2 studios, 152 chambres)

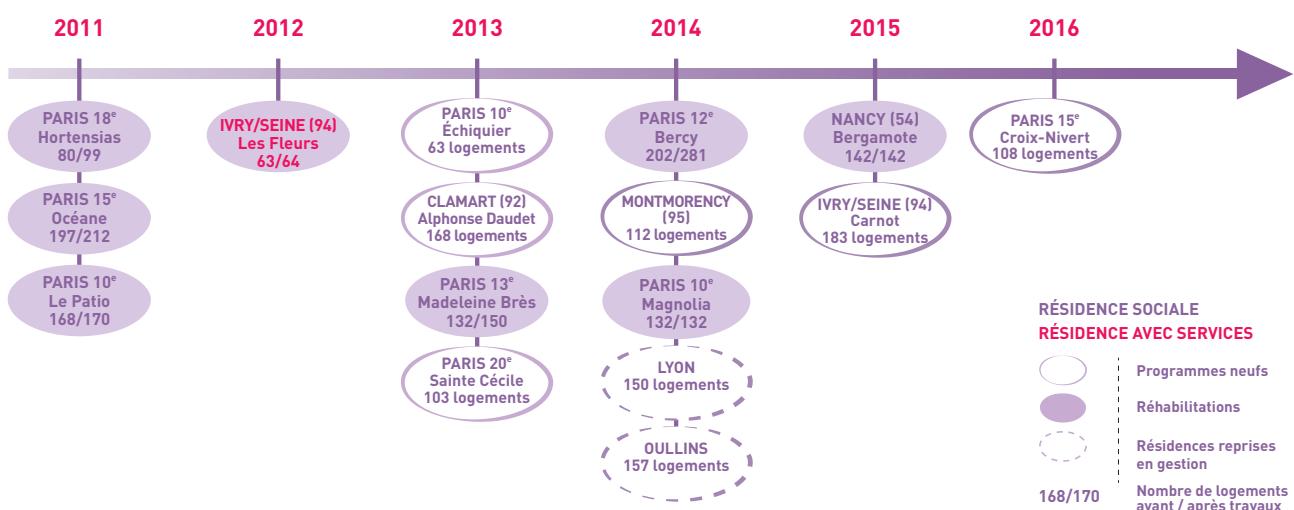
## Notre Parc DE RÉSIDENCES

Début 2015, 56 résidences dans toute la France

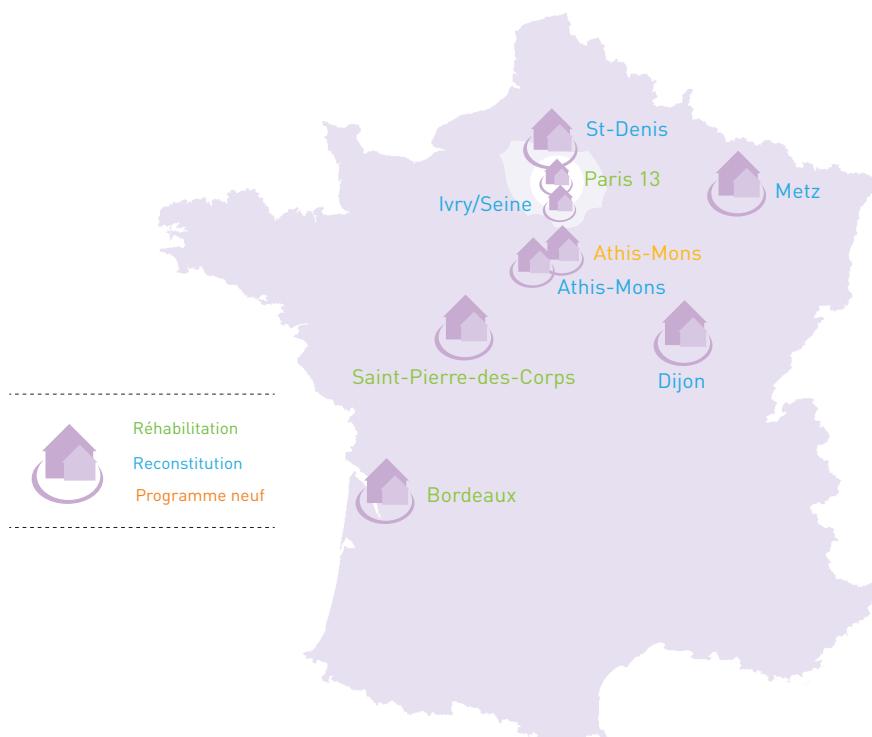
Ville	Nom	Gamme produit	Capacité d'accueil
St Denis (93)	La Seine	Sociale non conventionnée	138 logements (8 studettes, 130 chambres)
	Les Fleurs	Avec services	64 logements (23 studios, 41 chambres)
lvry-sur-Seine (94)	Masséna	Sociale non conventionnée	317 logements (1 studio, 316 chambres)
	Carnot	Sociale conventionnée	183 logements
Villejuif (94)	Val de Bièvre	Avec services	101 logements
	Roses	Sociale non conventionnée	84 logements
Villeneuve -Saint-Georges (94)	Lilas	Sociale non conventionnée	115 logements
	Passerelle	Avec services	82 logements
Argenteuil (95)	Moulin	Sociale non conventionnée	154 logements (5 studios, 149 chambres)
Montmorency (95)	Montmorency	Sociale conventionnée	112 logements
<b>NORD-EST (7 RÉSIDENCES)</b>			
Dijon (21)	L'Arquebuse	Avec services	44 logements
	Ateliers	Sociale non conventionnée	100 logements
Hellemmes (59)	Les Flandres	Avec services	20 logements
Metz (57)	Lys	Sociale non conventionnée	299 logements (10 studios, 289 chambres)
Nancy (57)	La Bergamote	Avec services	142 logements
Nogent-sur-Oise (60)	Verdun	Avec services	29 logements
Strasbourg (67)	La Roche	Sociale non conventionnée	192 logements
<b>SUD-EST (5 RÉSIDENCES)</b>			
Chambéry (73)	Cassine	Avec services	53 logements
Lyon (69)	Massimi	Sociale non conventionnée	150 logements
Marseille (13)	La Côte bleue	Sociale non conventionnée	100 logements
Nice (06)	Les Mimosas	Avec services	44 logements
Oullins (69)	Oullins	Sociale non conventionnée	157 chambres
<b>NORD-OUEST (3 RÉSIDENCES)</b>			
Fleury-les-Aubrais (45)	Les Prunus	Sociale conventionnée	147 logements
Rennes (35)	Bretagne	Sociale non conventionnée	70 logements
Saint-Pierre-des Corps (37)	Les Peupliers 2	Sociale conventionnée	68 logements
<b>SUD-OUEST (3 RÉSIDENCES)</b>			
Bordeaux (33)	Les Acacias	Sociale conventionnée et avec services (à horizon 2016)	140 logements
Toulouse (31)	Barthe	Avec services	60 logements
	L'Hers	Sociale non conventionnée	60 logements

## Notre Parc DE RÉSIDENCES

### 17 OUVERTURES EN 5 ANS



### LES PROJETS À L'ÉTUDE (2016-2017)



## *Les atouts* **DU RÉSEAU PARME**

### **LES ATOUTS DU RÉSEAU PARME**

#### **UNE PRÉSENCE NATIONALE**

Avec 56 résidences dans toute la France, Parme soutient l'activité économique des régions. Nous sommes particulièrement présents dans les zones de forte tension immobilière, comme l'Île-de-France.

#### **DES IMPLANTATIONS STRATÉGIQUES**

Toujours situées à proximité du centre-ville, des activités commerciales, des moyens de transports collectifs et assurant l'éco-mobilité, nos résidences présentent de réels avantages, notamment pour les jeunes actifs sans véhicule personnel.

#### **UNE DÉMARCHE ÉCO-RESPONSABLE**

La Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) constitue un axe prioritaire de notre Projet d'Entreprise 2012-2016. Il se traduit par deux initiatives :

- une démarche RSE au sein de Parme et auprès de ses partenaires,
- un Bilan Carbone afin de renforcer notre politique sobre en énergie et d'améliorer la performance énergétique des bâtiments (chantiers et parc).

#### **UNE IMAGE DE MARQUE COHÉRENTE**

En 2012, Parme a adopté une nouvelle charte graphique et sonore, puis défini un référentiel identitaire pour l'ensemble de ses résidences (teintes, matériaux, mobilier, organisation de l'espace... pour les logements et les espaces collectifs). Depuis, nous déployons progressivement ces nouveaux aménagements au sein de notre parc.

#### **DES PARTENAIRES DE PREMIER PLAN**

Parme s'entoure des meilleurs partenaires pour répondre aux besoins de ses clients, pour la formation de son personnel et pour l'accompagnement social de ses résidents.

#### **UNE RELATION PRIVILÉGIÉE AVEC LES ENTREPRISES**

Parme accompagne les politiques RH des entreprises en matière d'intégration et de mobilité géographique des collaborateurs (SNCF, La Poste, Vinci Construction...).

## Parme VU DE L'INTÉRIEUR

### → *Marie-Thérèse Guénan, résidente Le Patio (Paris 10<sup>e</sup>)*

«La vie est ici très différente de celle que l'on rencontre dans un centre d'hébergement, où je vivais auparavant. La résidence est **propre et moderne**. Les logements sont très bien agencés et entièrement équipés. C'est petit, mais tout est bien fait. Je pense vraiment que si vous n'êtes pas satisfait chez Parme, alors vous ne le serez pas ailleurs ! Ici, vous avez la chance d'avoir votre chez vous, de vivre dans un immeuble « normal », et en plus avec une équipe sociale. Un petit problème et l'équipe est là pour vous aider. Il y a une **richesse humaine énorme**. Quand j'en parle autour de moi, les gens sont souvent étonnés qu'il existe ce type de structures. Venir ici était une bonne idée. C'est pour moi une transition avant de pouvoir occuper un autre logement.»

### **FRANÇOISE BOUVET EST GESTIONNAIRE DE LA RÉSIDENCE SOCIALE CONVENTIONNÉE «LES PÉUPLIERS 2» (68 LOGEMENTS), À SAINT-PIERRE-DES-CORPS (INDRE-ET-LOIRE)**

#### **En quoi consiste votre mission ?**

Je suis présente du lundi au vendredi pour m'assurer que tout se passe bien dans la résidence : ménage, entretien des extérieurs, petites réparations... En cas de besoin, je fais appel au technicien travaux de Parme ou à mon responsable de secteur, toujours disponibles pour m'aider à résoudre les problèmes. En un mot, je suis là pour veiller au confort des résidents au quotidien. Mon travail comporte également une partie administrative, puisque je reçois directement les demandes d'hébergement : je constitue alors un dossier avec le demandeur, que je soumets à la Commission Attribution Logements. S'il est accepté, je prépare le contrat et j'accueille le résident à son arrivée. Je lui présente les lieux, les équipements, et nous faisons l'état des lieux de son logement ensemble.

#### **Quelles sont vos relations avec les résidents ?**

Elles sont très cordiales. Comme il y a beaucoup de jeunes dans cette résidence (en apprentissage, en bac professionnel...), je joue un peu le rôle de « maman », car ils ont parfois besoin de parler. Je suis à leur écoute, je leur rends de petits services quand je le peux.

#### **Qu'appréciez-vous le plus dans votre métier ?**

J'aime tout ! Cela fait dix ans que je suis responsable de résidences chez Parme et j'apprécie vraiment tous les aspects de ce métier : la polyvalence, les relations humaines... Un responsable de résidence est autonome, mais pas isolé : l'équipe de Parme est toujours joignable, et nous travaillons dans la bonne humeur !

## Parme VU DE L'INTÉRIEUR

### **ÉLIANE CAMEDESCASSE EST GESTIONNAIRE DE LA RÉSIDENCE AVEC SERVICES « LES FLEURS » (64 LOGEMENTS), À IVRY-SUR-SEINE (VAL-DE-MARNE)**

#### **Comment se déroule une journée type dans la résidence ?**

La résidence s'anime dès 5 h 30 et jusqu'à 8 h 30 / 9 h. Une fois les résidents partis pour leur journée de travail, c'est très calme ! Malika, l'employée d'immeuble, et moi-même nous occupons alors de la résidence : ménage, entretien, rendez-vous avec les artisans, etc. En fin d'après-midi, les résidents rentrent. Mon bureau est grand ouvert pour les accueillir de 17 h 30 à 19 h 30. En général, ils s'arrêtent discuter un moment, prennent un petit bonbon... J'aime beaucoup ce contact simple et familial.

#### **Quels sont les services proposés aux résidents ?**

Il y a une télé dans chaque logement, une salle de sport équipée, une salle informatique, un local à vélo, une laverie, une cuisine commune, un oreiller, une couette et des draps qui sont fournis. Autant de services qui sont beaucoup appréciés. De plus, la résidence a été entièrement rénovée en 2012, elle offre donc un cadre de vie très agréable.

#### **Comment concevez-vous votre rôle de gestionnaire ?**

Pour moi, l'important est que tout le monde soit content. J'aime entretenir et fleurir la résidence, faire en sorte que l'on s'y sente bien. Il y a beaucoup de jeunes qui ont quitté leur région pour venir travailler à Paris : pour être passée par là, je sais que ce n'est pas facile. Et s'il faut parfois rappeler à un résident certaines règles de savoir-vivre, je le fais, sans agressivité mais avec fermeté.

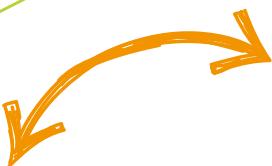
### **BÉATRICE CHIAPPINI À FLEURY-LÈS-AUBRAIS (LOIRET), GÈRE UNE RÉSIDENCE SOCIALE CONVENTIONNÉE DE 147 LOGEMENTS, « LES PRUNUS »**

#### **Voilà deux ans que vous êtes gestionnaire de résidence. Comment résumeriez-vous votre expérience en quelques mots ?**

Aucune monotonie dans le travail et pas le temps de s'ennuyer ! Chaque jour est différent, avec des tâches très variées. Je suis libre de m'organiser comme je le veux. C'est formidable de travailler pour Parme, car il existe une véritable relation de confiance entre nous, les gestionnaires, qui nous occupons des résidences comme si c'étaient les nôtres, et les services du siège, qui sont là pour nous aider en cas de besoin.

#### **Et comment envisagez-vous l'avenir ?**

Je vais suivre une formation professionnelle pour pouvoir proposer un accompagnement social plus complet aux résidents. D'une manière générale, Parme favorise l'évolution de ses salariés, notamment des gestionnaires de résidences.



## Mémo pratique

### QU'EST-CE QU'UN LOGEMENT SOCIAL ?

Les logements sociaux sont destinés à satisfaire les besoins de personnes à revenus modestes. Ils sont agréés par l'État et financés avec l'apport de fonds publics. Les différents types de financement déterminent les montants des loyers et les plafonds de ressources pour y accéder.

### QUELS SONT LES DIFFÉRENTS TYPES DE FINANCEMENT ?

#### • Le PLAI (Prêt Locatif Aidé d'Intégration)

Les logements PLAI sont destinés aux personnes en difficulté économique et sociale. Parmi tous les loyers appliqués pour les logements sociaux, les loyers PLAI sont les plus bas.

#### • Le PLUS (Prêt Locatif à Usage Social)

C'est le dispositif le plus fréquemment utilisé pour le financement du logement social. Les loyers maximaux des logements PLUS sont un peu supérieurs à ceux des PLAI.

#### • Le PLS (Prêt Locatif Social)

Il est destiné à financer des logements correspondant à des niveaux de loyers et de ressources supérieurs au PLUS dans des zones de marché tendu. Les logements PLS s'adressent principalement aux classes moyennes, et ne sont pas à proprement parler des logements sociaux mais « intermédiaires ».

### ACTION LOGEMENT

C'est le nom de la participation des entreprises à l'effort de construction, qui représente 0,95 % de leur masse salariale. Les entreprises versent par ailleurs une contribution de 0,5 % de leur masse salariale au Fonds National d'Aide au Logement, qui finance diverses allocations. Action Logement finance des aides telles que Loca-Pass (avance de caution, garantie du paiement de loyers).

# FAQ

## COMMENT SONT GÉRÉES VOS RÉSIDENCES ?

Toutes nos résidences sont gérées par nos 180 collaborateurs :

- sur place, un gestionnaire ou responsable de résidence est l'interlocuteur privilégié des résidents, depuis l'étude de leur dossier jusqu'à la fin de leur contrat. Un ou deux employés d'immeuble assurent la propreté des locaux ;
- au siège, les équipes administratives et techniques garantissent la bonne gestion des résidences dans l'ensemble du réseau.

La direction de l'exploitation veille à la conformité des logements et de la résidence en matière de sécurité et de confort. L'équipe du service clientèle, qui centralise les demandes, travaille en étroite collaboration avec les responsables de résidence, afin de traiter les dossiers le plus rapidement possible.

## PARME EST-IL PROPRIÉTAIRE DE SES RÉSIDENCES ?

Notre métier est de gérer un parc, nous n'avons pas vocation à en être propriétaire. De fait, nous ne possédons qu'une seule résidence. Majoritairement le parc est propriété des filiales du groupe ICF Habitat. De nombreux projets sont en cours avec RSF filiale du groupe I3F.

## UNE FAMILLE PEUT-ELLE FAIRE UNE DEMANDE DE LOGEMENT ?

Nos logements meublés de 13 à 25 m<sup>2</sup> peuvent accueillir une à deux personnes maximum, célibataires ou couples sans enfants. Parme accueille sur des résidences spécifiquement désignées des familles monoparentales et exclusivement dans des logements de type T1 bis soit d'une surface d'au moins 20 m<sup>2</sup>.

## QUEL TYPE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL PROPOSEZ-VOUS AUX RÉSIDENTS ?

Un responsable de résidence et un responsable de secteur sont à la disposition des résidents pour les conseiller et les aider dans les démarches administratives exigées par Parme. Ils peuvent aussi les orienter vers différentes structures (associations, collectivités locales, etc.) en

fonction des demandes. Dans nos résidences sociales, un travailleur social est également présent pour les accompagner dans leur parcours logement et/ou professionnel.

## QUELS SONT VOS LIENS AVEC LES COLLECTIVITÉS LOCALES ?

Parme est à l'écoute des collectivités locales en répondant aux besoins des entreprises et des salariés du secteur. Nos programmes de développement sont bâtis en complète concertation avec les collectivités locales afin de les adapter au besoin, de les intégrer parfaitement dans les villes et leurs quartiers, et assurer l'adhésion de tous.

## JE CROYAIS QUE SEULS LES SALARIÉS SNCF POUVAIENT ACCÉDER À VOTRE RÉSEAU : CE N'EST PAS LE CAS ?

Le groupe SNCF est le client historique de Parme et dispose d'un contingent de réservation sur les résidences sociales conventionnées dans lesquelles il a participé au financement via la PEEC (1% logement).

Pour autant, la communication développée par Parme depuis quelques années contribue à l'ouverture à destination de personnes issues d'autres entreprises, collectivités... C'est ainsi que nous avons mis en œuvre des conventions de partenariat avec La Poste, Vinci-Construction, Ville de Paris, AFTEC...

Certaines entreprises telles que La Poste ou Aéroports de Paris marquent un réel intérêt pour l'offre Parme, notamment en positionnant leur participation Action logement dans des nouveaux programmes (résidence Croix-Nivert – Paris 15<sup>e</sup> ; résidence Athis-Mons dont la livraison est prévue en 2016/2017).

 Enfin, pour le parc non conventionné, tout particulier peut déposer sa demande :

- sur notre site internet [www.residencesparme.fr](http://www.residencesparme.fr)
- en appelant le 0 811 90 12 12 (prix d'un appel locale depuis un téléphone fixe)
- par courrier ou fax

## Résidence sociale ÉCHIQUIER - PARIS 10<sup>e</sup>

La résidence est située dans un quartier vivant et commerçant, sur les Grands Boulevards, à proximité de la station de métro Bonne Nouvelle, des gares de l'Est et du Nord.

**Ce programme a bénéficié des aides de la Ville de Paris, de l'État, de la région Ile-de-France et de la SNCF.**

Avec cette restructuration, ICF Habitat La Sablière et Parme réaffirment leur vocation sociale à l'écoute des collectivités locales, en **répondant aux besoins des salariés en recherche de logement temporaire mais aussi de publics en situation de précarité.**





## FICHE D'IDENTITÉ

### PROPRIÉTAIRE

ICF Habitat La Sablière

### RESTRUCTURATION assimilée à de la construction neuve.

Le programme est composé de 2 bâtiments : une construction neuve dédiée aux logements familiaux et un immeuble de 1840, anciennement immeuble mixte de bureaux et de logements, transformé en logements meublés.

ICF Habitat La Sablière en a fait l'acquisition auprès de la SNCF.

### DATE D'OUVERTURE

18 mars 2013

### 63 LOGEMENTS

- 31 T1 de 13 à 17 m<sup>2</sup>
- 10 T1' de 18 à 25 m<sup>2</sup>
- 20 T1bis de 27 à 38 m<sup>2</sup>
- 2 T2 de 54 à 56 m<sup>2</sup>

### COÛT DES TRAVAUX

15 millions d'euros (avec les 19 logements familiaux)

### FINANCEMENT

100 % PLAI

### PRODUITS & SERVICES

- Autonomisation des logements avec salle d'eau complète et kitchenette.
- Espaces collectifs en libre accès : laverie, salle de sport, cyberespace, espace détente, garage à vélos sécurisé.

### PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

La production d'eau chaude sanitaire collective gaz est couplée à un système de récupération de chaleur des eaux usées, devant permettre d'économiser près de 60 % de consommation d'eau chaude.

Ce système, nommé ERS (Energy Recycling System), récupère les calories des eaux grises, dont la température est comprise entre 25 et 30°C (lave-linge, douches...) pour alimenter ensuite une pompe à chaleur.

Les deux bâtiments ont bénéficié de solutions de construction et de matériaux innovants, permettant de limiter considérablement leur consommation d'énergie en chauffage et en eau chaude sanitaire.

# Résidence sociale

## HORTENSIAS - PARIS 18<sup>e</sup>



### FICHE D'IDENTITÉ

#### PROPRIÉTAIRE

ICF Habitat La Sablière

**RESTRUCTURATION** avec densification sur les anciens espaces collectifs

#### DATE D'OUVERTURE

2 mai 2011

#### 99 LOGEMENTS (dont 19 logements créés)

- 63 T1 de 11 à 12 m<sup>2</sup>
- 35 T1' de 18 à 19 m<sup>2</sup>
- 1 T1 adapté PMR de 37,10 m<sup>2</sup>

#### COÛT DES TRAVAUX

10,7 millions d'euros

#### FINANCEMENT

60 % PLAI (59 logements) et 40 % PLUS (40 logements)

#### PRODUITS & SERVICES

- Autonomisation des logements avec salle d'eau complète et kitchenette.
- Des espaces collectifs en libre accès : laverie, salle de sport, cyberespace, espace détente, garage à vélos sécurisé.

#### PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

Passage de l'indice E à l'indice C grâce à :

- l'isolation par l'extérieur,
- le remplacement des fenêtres,
- l'installation de chapeaux gaz à condensation en toiture,
- la distribution bitube,
- la mise en place de radiateurs acier et de robinets thermostatiques,
- le système de récupération de chaleur sur eaux usées.



## Résidence sociale OCÉANE - PARIS 15<sup>e</sup>

Située rue Alphonse Bertillon, à proximité immédiate du quartier Montparnasse et de nombreuses lignes de transport, de commerces ainsi que d'un important bassin d'emplois SNCF.



### FICHE D'IDENTITÉ

#### PROPRIÉTAIRE

ICF Habitat La Sablière

#### FINANCEMENT

60 % PLAI (127 logements) et 40 % PLUS (85 logements)

**RESTRUCTURATION** assimilée à de la construction neuve avec densification sur les anciens espaces collectifs et modification de la façade.

#### PRODUITS & SERVICES

- Autonomisation des logements avec salle d'eau complète et kitchenette.
- Des espaces collectifs en libre accès : laverie, salle de sport, cyberespace, espace détente, garage à vélos sécurisé. Performance énergétique

#### DATE D'OUVERTURE

3 octobre 2011

#### 212 LOGEMENTS (dont 15 logements créés)

- 199 T1 de 12,50 m<sup>2</sup>
- 12 T1' de 20 à 22 m<sup>2</sup>
- 1 T1 bis de 31 m<sup>2</sup>

Les T1' et le T1 bis sont adaptés PMR (Personnes à Mobilité Réduite).

Le volet Haute Qualité Environnementale a été pris en compte grâce à :

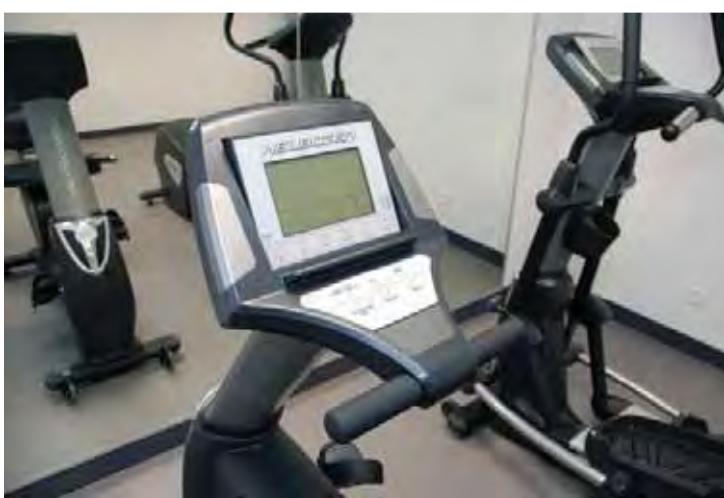
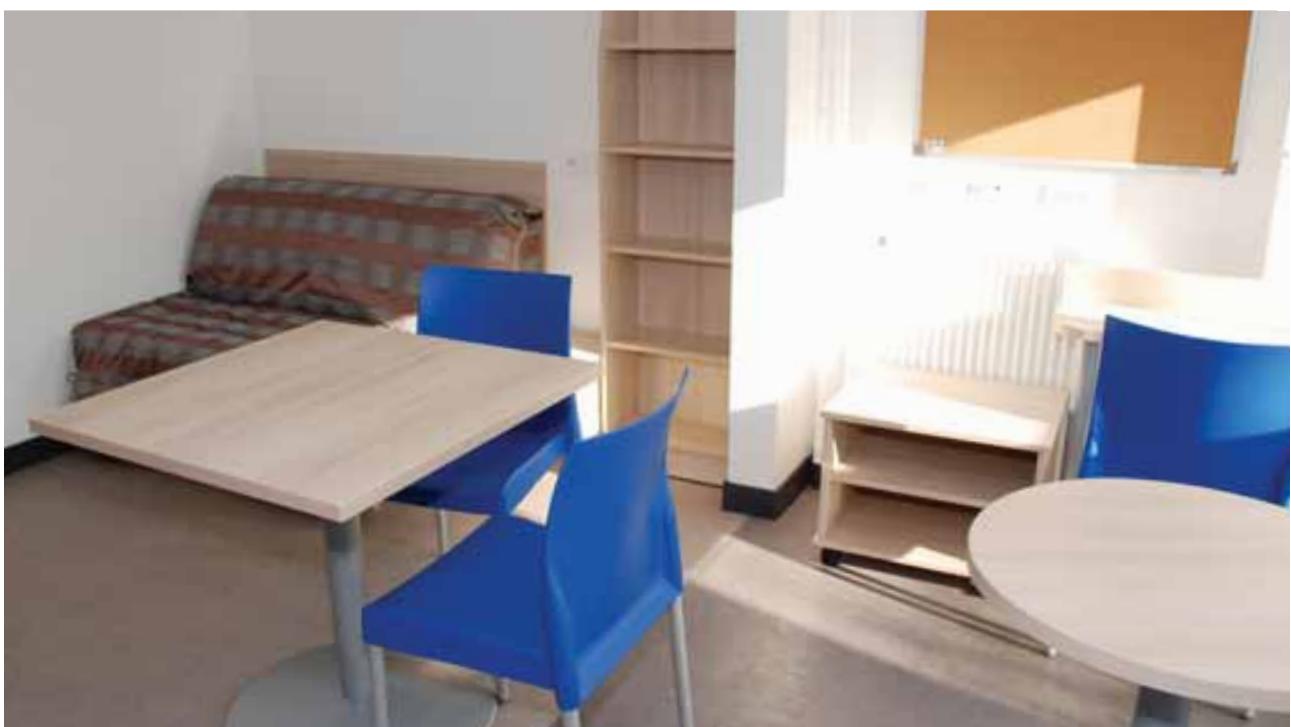
- l'apport d'une isolation extérieure
- un système de récupération de chaleur (ERS)
- un éclairage économie (LED)

30 % de l'eau chaude sera alimentée par de l'énergie solaire.

**La certification Cerqual Patrimoine Habitat & Environnement a été obtenue.**

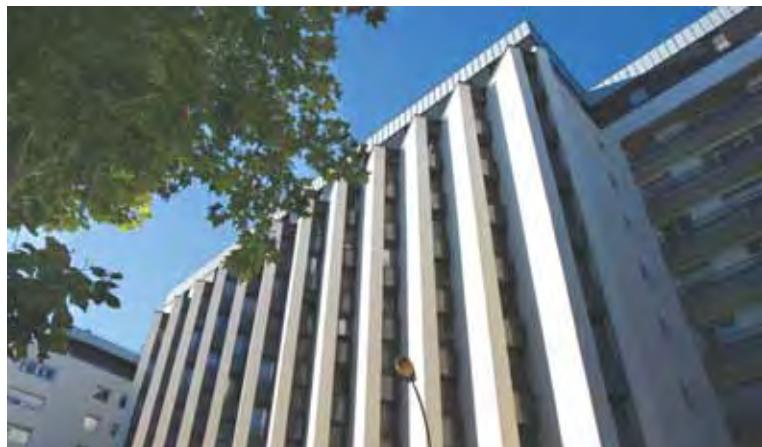
#### COÛT DES TRAVAUX

6,6 millions d'euros



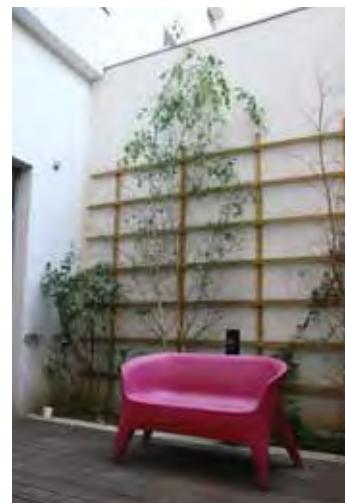
## Résidence sociale LE PATIO - PARIS 10<sup>e</sup>

La résidence est implantée au carrefour des boulevards de la Chapelle et Magenta, et particulièrement bien desservie par les transports en commun, notamment les métros.



### FICHE D'IDENTITÉ

<b>PROPRIÉTAIRE</b> ICF Habitat La Sablière	<b>FINANCEMENT</b> 60 % PLAI (102 logements) et 40 % PLUS (68 logements)
<b>RESTRUCTURATION</b> avec densification sur les anciens espaces collectifs	
<b>DATE D'OUVERTURE</b> 5 décembre 2011	<b>PRODUITS &amp; SERVICES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Autonomisation des logements avec salle d'eau complète et kitchenette.</li> <li>Des espaces collectifs en libre accès : laverie, salle de sport, cyberespace, espace détente.</li> </ul>
<b>170 LOGEMENTS</b> (dont 2 créés) <ul style="list-style-type: none"> <li>116 T1 de 13 m<sup>2</sup></li> <li>51 T1' de 20 à 22 m<sup>2</sup></li> <li>3 T1 bis de 30 m<sup>2</sup></li> </ul>	<b>PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE</b> <p>Réalisation des travaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Isolation par l'extérieur</li> <li>Remplacement des fenêtres</li> <li>Utilisation de l'énergie solaire</li> <li>Système de récupération de chaleur sur eaux usées</li> <li>Distribution bitube</li> <li>Mise en place de radiateurs acier et de robinets thermostatiques</li> <li>Éclairage économique (LED)</li> </ul>
<b>COÛT DES TRAVAUX</b> 9,6 millions d'euros	



## Résidence sociale ALPHONSE DAUDET - CLAMART (92)



### FICHE D'IDENTITÉ

#### PROPRIÉTAIRE

ICF Habitat La Sablière

#### CONSTRUCTION NEUVE

#### DATE D'OUVERTURE

25 mars 2013

#### 168 LOGEMENTS

- 44 T1 de 18 m<sup>2</sup>
- 120 T1' de 22 m<sup>2</sup>
- 4 T1 bis de 30,50 m<sup>2</sup>

#### COÛT DES TRAVAUX

13,5 millions d'euros

#### FINANCEMENT

50 % PLAI (84 logements) et 50 % PLUS (84 logements)

#### PRODUITS & SERVICES

- Autonomisation des logements avec salle d'eau complète et kitchenette.
- Des espaces collectifs en libre accès : laverie, salle de sport, cyberespace, espace détente.

#### PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

Réalisation des travaux suivants :

- Isolation par l'extérieur
- Distribution bitube
- Mise en place de radiateurs acier et de robinets thermostatiques
- Éclairage économe (LED)



## Résidence sociale MADELEINE BRÈS - PARIS 13<sup>e</sup>

La résidence est située dans le 13<sup>e</sup> arrondissement, à proximité de l'arrêt de métro Chevaleret (ligne 6). Le quartier offre une vie sociale et culturelle importante grâce à la bibliothèque F. Mitterrand, les activités en bord de Seine...



### FICHE D'IDENTITÉ

#### PROPRIÉTAIRE

ICF Habitat La Sablière

#### FINANCEMENT

100 % PALULOS

**RESTRUCTURATION** avec densification sur les anciens espaces collectifs

#### PRODUITS & SERVICES

- Autonomisation des logements avec salle d'eau complète et kitchenette.
- Des espaces collectifs en libre accès : laverie, salle de sport, cyberespace, espace détente, garage à vélos sécurisé.

#### DATE D'OUVERTURE

10 juin 2013

#### PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

Réalisation des travaux suivants :

- Isolation par l'extérieur
- Remplacement des fenêtres
- Système de récupération de chaleur sur eaux usées
- Distribution bitube
- Mise en place de radiateurs acier et de robinets thermostatiques
- Éclairage économe (LED)

#### 150 LOGEMENTS (dont 18 créés)

- 130 T1 de 13 m<sup>2</sup>
- 18 T1' de 20 à 22 m<sup>2</sup>
- 2 T1 bis de 27 m<sup>2</sup>

#### COÛT DES TRAVAUX

9,3 millions d'euros



## Résidence à loyer libre

### LES FLEURS - IVRY-SUR-SEINE (94)

La résidence est située dans un quartier tranquille et pavillonnaire desservi par de nombreux moyens de transports (gare RER C à moins de 5 min à pied, métro à 15 min, bus et station Vélib). L'aéroport d'Orly se situe à 15 min en transports en commun.



#### FICHE D'IDENTITÉ

##### PROPRIÉTAIRE

SNCF

##### RÉNOVATION

avec diversification de l'offre

##### DATE D'OUVERTURE

1<sup>er</sup> octobre 2012

##### 64 LOGEMENTS

- 41 chambres de 13 m<sup>2</sup>
- 23 studios de 14 à 21 m<sup>2</sup>

##### COÛT DES TRAVAUX

1,4 million d'euros

##### FINANCEMENT

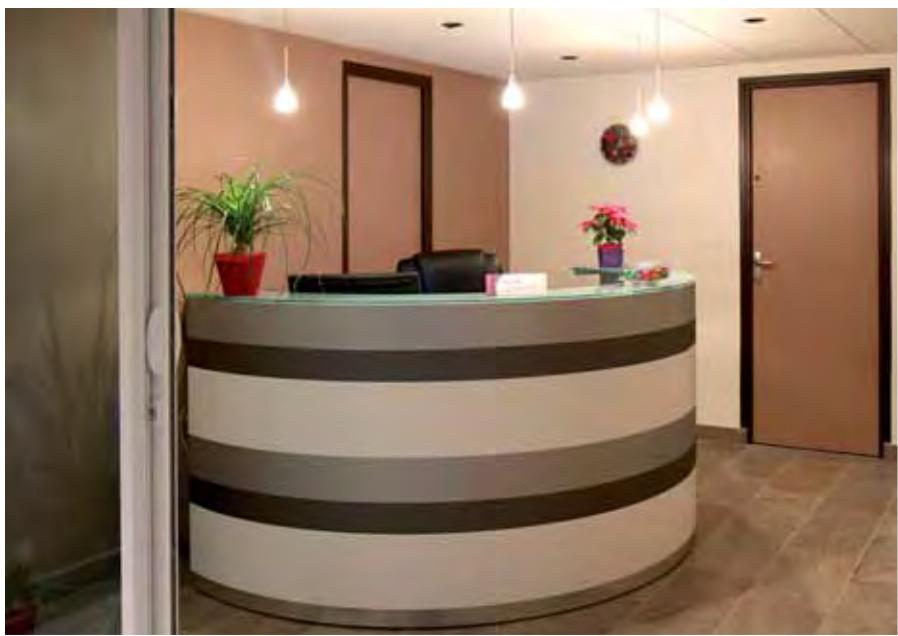
100 % fonds propres, permettant une attribution sans plafond de ressources à l'entrée.

##### PRODUITS & SERVICES

- Autonomisation :
  - totale des studios, avec salle d'eau complète & kitchenette ;
  - partielle pour les chambres, avec un coin repas composé d'un réfrigérateur et d'un four à micro-ondes.
- Des espaces collectifs en libre accès : laverie, salle de sport, cyberespace, espace détente, cuisine & salle à manger, garage à vélos sécurisé.

##### PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

Isolation des combles



## Résidence sociale SAINTE-CÉCILE - PARIS 20<sup>e</sup>

Située au cœur du 20<sup>e</sup> arrondissement, la résidence est desservie par de nombreux moyens de transports ( métro 1, 2 et 9) ainsi que le bus et le tram.



FICHE D'IDENTITÉ	
<b>PROPRIÉTAIRE</b> ICF Habitat La Sablière	<b>FINANCEMENT</b> 60 % PLAI (62 logements) et 40 % PLUS (41 logements)
<b>CONSTRUCTION NEUVE</b>	<b>PRODUITS &amp; SERVICES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Autonomisation des logements avec salle d'eau complète et kitchenette.</li> <li>Des espaces collectifs en libre accès : laverie, salle de sport, cyberespace, espace détente, garage à vélos sécurisé.</li> </ul>
<b>DATE D'OUVERTURE</b> 16 septembre 2013	<b>PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Isolation par l'extérieur</li> <li>Distribution bitube</li> <li>Mise en place de radiateurs acier et de robinets thermostatiques</li> <li>Éclairage économe (LED)</li> </ul>
<b>103 LOGEMENTS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>2 T1 de 20 m<sup>2</sup></li> <li>101 T1' de 30 m<sup>2</sup></li> </ul>	
<b>COÛT DES TRAVAUX</b> 10,9 millions d'euros	

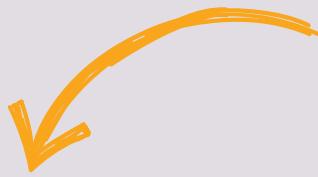


# ACTEUR DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE, EN PARTENARIAT AVEC LES BAILLEURS, PARME PROPOSE DES SOLUTIONS D'HÉBERGEMENT MEUBLÉ AUX SALARIÉS.

Parme gère un parc de 56 résidences meublées situées partout en France. En 2008, nous avons engagé une politique d'amélioration et de réhabilitation de notre parc en vue de la création d'une offre diversifiée de logements autonomes, proposant tout le confort individuel (kitchenette et cabine sanitaire trois fonctions). Depuis 2011, nous ouvrons de nouvelles résidences issues de notre programme de développement.

## NOS SPÉCIFICITÉS :

- Des résidences destinées au **logement temporaire** de jeunes actifs, de salariés en mobilité géographique, d'étudiants, de stagiaires en formation et de toutes les personnes rencontrant des difficultés familiales et/ou professionnelles.
- Un hébergement **meublé** (chambres et studios de 13 à 25 m<sup>2</sup>).
- Des contrats de location d'une durée **de 1 semaine à 3 ans** maximum (1 an renouvelable deux fois).
- **Sans contrainte d'âge.**
- Une offre **complète** : résidences sociales conventionnées APL, non conventionnées ou en parc avec services.

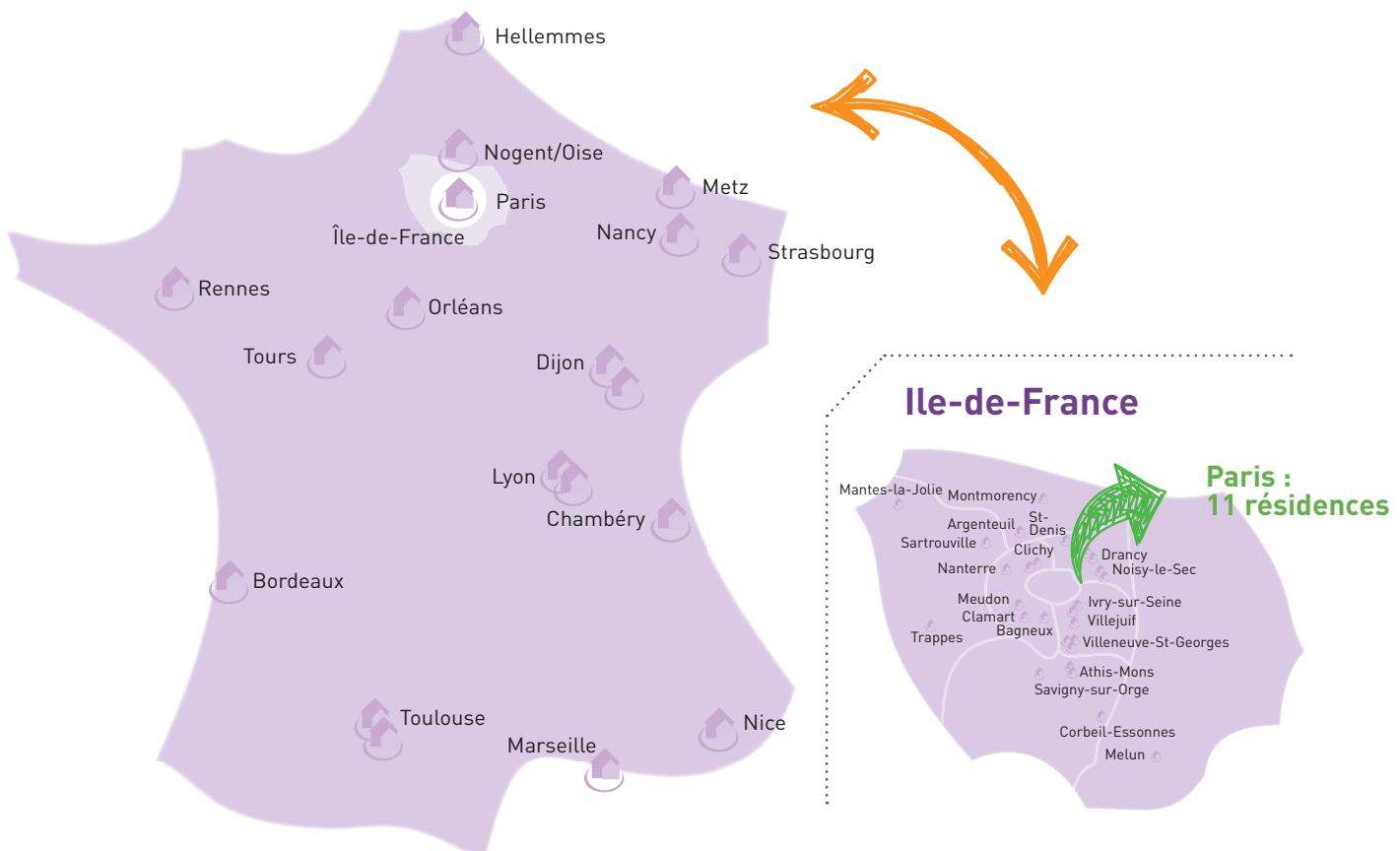


**Les résidences sociales :**  
la 1<sup>ère</sup> marche du parcours logement



**Les résidences « avec services » :**  
la souplesse d'un meublé tout confort... voire plus + !

# PRÈS DE 7 000 LOGEMENTS D'ICI À FIN 2016



**15 000** résidents par an      **73 %** de logements autonomes à horizon 2016



## CONTACTS PRESSE :

- **Julie Rodrigues** : julie.rodrigues@parmeubles.fr
- **Sur Internet** : [www.residencesparme.fr](http://www.residencesparme.fr)
- **Siège social** : 70, rue de l'Aqueduc - 75010 PARIS